



Министерство
здравоохранения Нижегородской области

П Р И К А З

14.12.2016

№

3355

г. Нижний Новгород

**Об устранении замечаний, выявленных по
результатам независимой оценки качества
оказания услуг медицинскими
организациями Нижегородской области**

Во исполнение ст. 70.1 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.11.2014 № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме представления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению замечаний по результатам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Нижегородской области (далее – НОК), проведенной в 2016 году, для медицинских организаций, оказывающих стоматологическую помощь (Приложение 1).

2. Утвердить план мероприятий по устранению замечаний по результатам НОК, проведенной в 2016 году, для медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в условиях стационара (Приложение № 2).

3. Руководителям медицинских организаций Нижегородской области, в отношении которых в 2016 году проведена НОК разработать планы по устранению выявленных по результатам НОК замечаний и в срок до 25.12.2016 представить их в министерство здравоохранения Нижегородской области (контактное лицо: Дружкова Светлана Анатольевна, тел. 8 (831) 435 31 83, адрес эл.почты centrmedin6@yandex.ru).

4. Директору государственного казенного учреждения «Центр медицинской инспекции» А.В.Нестеренко организовать контроль за исполнением планов по устранению замечаний по результатам НОК, проведенной в 2016 году, и утвержденных пп.1 и 2 настоящего приказа.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра И.А.Переслегину.

Министр



Г.Н.Кузнецов

**План мероприятий по устранению замечаний по результатам НОК
 (стоматологии)**

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
1.	1	ГАУЗ НО «Областная стоматологическая поликлиника»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи на прием; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Обеспечить срок ожидания приема врача в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	Главный врач Сорокина Сания Равилевна
2.	2	ООО «Элегра-Стоматология»	Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л	1 квартал 2017 года	Директор Гафиатуллин Искандер Анасович
3.	3	ГБУЗ НО «Детская стоматологическая поликлиника г. Дзержинска»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации. Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.	1 полугодие 2017 года	Главный врач Гатина Разиля Халфутдиновна

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
4.	4	ООО «Ассоль»	Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л	1 квартал 2017 года	Генеральный директор Смирных Андрей Ильич
5.	5	ГАУЗ НО «Арзамасская стоматологическая поликлиника»	Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований.	1 квартал 2017 года	Главный врач Шакиров Фарит Фоатович
6.	6	ООО «ТВС МЕДИУМ»	Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л	1 квартал 2017 года	Директор Дудник Инна Анатольевна
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью медицинских работников.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	постоянно	
7.	7	ООО «Стоматология «ЦК»	Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава	1 квартал 2017 года	Генеральный директор Родов Андрей Львович

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.		
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность сроками ожидания приема врача с момента записи; - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.	Обеспечить срок ожидания приема врача в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.	1 квартал 2017 года	
8.	8	ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска»	Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.	1 квартал 2017 года	
			Время ожидания предоставления услуги: - неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления; - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и приема врачом. Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	Гатин Ильшат Гаязович

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
9.	9	ООО «Дентал Центр»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворённость сроком ожидания приема врача с момента записи на прием; - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - неудовлетворённость условиями пребывания в медицинской организации; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	<p>Обеспечить срок ожидания приема врачом в соответствии территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.</p> <p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями.</p>	1 квартал 2017 года	<p>Генеральный директор</p> <p>Серов Павел Геннадьевич</p>
10.	9	ООО «Ваша Стоматология»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении. 	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 квартал 2017 года	Директор
			<p>Время ожидания предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления; - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи. 	<p>Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.</p>	1 квартал 2017 года	Голованова Анна Сергеевна
11.	10	ООО «Надежда»	<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; 	<p>Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами.</p> <p>Организовать наполнение сайта в</p>	1 квартал 2017 года	<p>Директор</p> <p>Жданова Елена</p>

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л		Михайловна
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении. - неудовлетворённость условиями пребывания в медицинской организации. 	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации</p>	1 квартал 2017 года	
12.	10	ООО «Доктор Дент»	<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации. 	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	1 квартал 2017 года	Директор Щелокова Наталья Николаевна
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и</p> <ul style="list-style-type: none"> - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении; - неудовлетворённость условиями 	<p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий</p>	1 квартал 2017 года	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			пребывания в медицинской организации.	пребывания в медицинской организации		
13.	11	ООО «АрсДент»	Комфортность условий предоставления услуг и - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении; - неудовлетворённость условиями пребывания в медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями.	Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении. Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями.	1 квартал 2017 года	Директор Бутузова Арменуи Гегамовна
			Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	
14.	12	ООО «Медицинский центр «ВИЗИТ-НН»	Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л	1 квартал 2017 года	Генеральный директор Гярдужян Арутюн Сережович
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
15.	12	ООО «Стоматолог и Я»	<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации. 	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	<p><u>1 квартал 2017 года</u></p>	<p>Генеральный директор Мамонова Валентина Петровна</p>
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации.</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>1 полугодие 2017 года</p>	
16.	13	ООО «НеоМед»	<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации. 	<p>Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>	<p>Директор Кочкурова Марина Вячеславовна</p>
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворённость сроком ожидания приема врача с момента записи на прием; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	<p>Обеспечить срок ожидания приема врачом в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
				возможностями.		
17.	13	ООО «Евростом»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	Директор Спиридонов Александр Юрьевич
			Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	
18.	13	ООО «ЮНА»	Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.	1 квартал 2017 года	Директор Чибирева Юлия Васильевна
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			приеме при посещении.			
19.	13	ООО «Медицинский центр ПЕРСОНА»	Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л	1 квартал 2017 года	Генеральный директор Кочкина Светлана Николаевна
			Время ожидания предоставления услуги: - неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления; - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи.	Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований.	1 квартал 2017 года	
20.	14	ООО «Пастораль»	Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л	1 квартал 2017 года	Директор Евдокимов Илья Михайлович
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворённость сроком ожидания приема врача с момента записи на прием; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными	Обеспечить срок ожидания приема врачом в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Проработать вопрос улучшения условий	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			возможностями здоровья.	пребывания для лиц с ограниченными возможностями.		
21.	15	ООО «Солинг»	Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л	1 квартал 2017 года	Директор Куимова Татьяна Петровна
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	постоянно	
22.	15	ООО «Стоматолог» г. Н. Новгород	Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л	1 квартал 2017 года	Генеральный директор Урутин Алексей Владимирович
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет,	Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.		
23.	16	ООО «Стоматолог» г. Дзержинск	<p>Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	1 квартал 2017 года	Директор Мишвелова Карина Александровна
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворённость сроком ожидания приема врача с момента записи на прием; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>Обеспечить срок ожидания приема врачом в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 квартал 2017 года	
24.	17	ООО «Альдента»	<p>Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	1 квартал 2017 года	Директор Кудрявцева Александрина Владимировна

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			<p>медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p> <p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворённость сроком ожидания приема врача с момента записи на прием; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>Обеспечить срок ожидания приема врачом в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 квартал 2017 года	
25.	17	Заречный филиал ООО «Центр развития стоматологии «Садко»	<p>Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p> <p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p>	1 квартал 2017 года	<p>Управляющий – индивидуальный предприниматель Соколов Владимир Юрьевич</p>

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
26.	17	ООО «Частная стоматологическая клиника» Волоховой А.С.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации. Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.	1 полугодие 2017 года	Директор Волохова Анна Сергеевна
			Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	
27.	17	ООО Стоматология «Мастер Класс»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворённость сроком ожидания приема врача с момента записи на прием; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Обеспечить срок ожидания приема врачом в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 полугодие 2017 года	Директор Рудакова Ирина Александровна
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	постоянно	
28.	18	ООО «Доктор Айболит»	Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг. Организовать наполнение сайта в	1 квартал 2017 года	Директор Темнов Александр Викторович

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.		
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворённость сроком ожидания приема врача с момента записи на прием; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Обеспечить срок ожидания приема врачом в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.	1 полугодие 2017 года	
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.	1 полугодие 2017 года	
29.	18	ООО «Стомлайн»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи; - неудовлетворенность сроком ожидания диагностического исследования с момента получения направления;	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом. Обеспечить срок ожидания проведения диагностического исследования в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.	1 квартал 2017 года	Генеральный директор Глазков Андрей Анатольевич
30.	18	ООО «КОМИЛЬФО»	Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России	1 квартал 2017 года	Директор Карасовская Ирина Ивановна

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.		
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации. Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 полугодие 2017 года	
31.	19	ООО «Коммерсант»	Открытости и доступность информации об организации - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.	1 квартал 2017 года	Генеральный директор Смирнова Елена Николаевна
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации.	Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию. Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации.	1 квартал 2017 года	
32.	20	ООО «Облака»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации;	Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации; Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети	1 квартал 2017 года	Директор - Блаженнова Лада

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			- сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.		Сергеевна
			Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.	Обеспечить условия для повышения компетентности медицинских работников; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	постоянно	
33.	20	ООО «Дента-лайн»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации; Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	Директор - Арутюнова Светлана Владимировна
			Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.	Обеспечить условия для повышения компетентности медицинских работников; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	постоянно	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
34.	20	ООО Нижегородское отделение Клиники «Садко»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p> <p>Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.</p> <p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p> <p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	<p>1 квартал 2017 года</p> <p>1 квартал 2017 года</p> <p>постоянно</p>	<p>Управляющий – индивидуальный предприниматель Соколов Владимир Юрьевич</p>
35.	21	ООО СК «Академия»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>	<p>Генеральный директор Засыпкин Владимир Викторович</p>

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	
36.	22	ООО «Дент Вест»	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	постоянно	Директор Нурмагомедов Габибуллах Нурмагомедович
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания в медицинской организации. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	
37.	23	ООО «Сигма-дент»	Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	Директор Гордеева Анна Васильевна
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.	постоянно	

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
				Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.		
			Открытость и доступность информации об организации: - отсутствие на официальном сайте способов обратной связи с пациентами; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать на официальном сайте возможность обратной связи с пациентами. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.	1 квартал 2017 года	
38.	24	ООО «Клиника «Артдент»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении; - неудовлетворённость сроком ожидания приема врача с момента записи на прием.	Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	Генеральный директор Ростова Ирина Ивановна
			Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.		

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			организации.			
39.	25	ООО «Зубнофф»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	Генеральный директор Осетрова Светлана Юрьевна
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	постоянно	
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	1 квартал 2017 года	
40.	26	ООО «ДентАрт»	Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг. Организовать наполнение сайта в	1 квартал 2017 года	Директор Климьчев Александр Николаевич

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.		
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	постоянно	
			Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.	1 квартал 2017 года	
41.	27	ООО «Белинка»	Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава	1 квартал 2017 года	Директор Терентьева Елена Александровна

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			<p>информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>		
			<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	<p>постоянно</p>	
42.	28	ООО «Стелла»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>	<p>Директор</p>
			<p>Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>	<p>Серяпина Наталья Витальевна</p>

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный	
			<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; - неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников. 	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	постоянно		
43.	29	ООО «ИРМА ДЕНТ»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении. 	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 квартал 2017 года	<p>Директор Семенова Ирина Владимировна</p>	
			<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации. 	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p> <p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>	1 квартал 2017 года		
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; 	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием</p>	1 квартал 2017 года		

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			- сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.		
44.	30	ООО «Мед-НН»	Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	Директор Безделев Александр Владимирович
			Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.	1 квартал 2017 года	
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	
45.	31	ООО «Инир-стом»	Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.	1 квартал 2017 года	Директор Шакеров Ильдар Исхакович

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			<p>медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>		
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <p>- сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>- сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 квартал 2017 года	
			<p>Время ожидания предоставления услуги:</p> <p>- несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>- несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.</p>	<p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.</p>	1 квартал 2017 года	
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <p>- сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>- сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 квартал 2017 года	
46.	32	ООО «Комплимент»	<p>Время ожидания предоставления услуги:</p> <p>- несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>- несоблюдение времени приема врача,</p>	<p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.</p>	постоянно	<p>Директор Исаева Светлана</p>

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			установленного по записи.			Владимирова
			Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг. Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.	1 квартал 2017 года	
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	постоянно	
			Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	
47.	33	ООО «Аксон»	Открытость и доступность информации об организации: - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг. Организовать наполнение сайта в	постоянно	Директор Козлов Александр Александрович

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			<p>помещениях медицинской организации;</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>		
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <p>- сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>- сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>	
			<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации:</p> <p>- неудовлетворённость компетентностью медицинских работников;</p> <p>-неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	<p>постоянно</p>	
			<p>Время ожидания предоставления услуги:</p> <p>- несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>- несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.</p>	<p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>	
48.	34	ООО «Саксес»	<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>	<p>Директор Коровниченко Оксана</p>

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			<p>медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.</p>		Валерьевна
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</p> <p>- сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию;</p> <p>- сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	<p>Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию.</p> <p>Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.</p>	1 квартал 2017 года	
			<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации:</p> <p>- неудовлетворённость компетентностью медицинских работников;</p> <p>-неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	постоянно	
			<p>Время ожидания предоставления услуги:</p> <p>- несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи;</p> <p>- несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.</p>	<p>Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.</p>	1 квартал 2017 года	
49.	35	ООО «Смайл»	<p>Открытость и доступность информации об организации:</p> <p>- неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской</p>	<p>Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг.</p>	1 квартал 2017 года	<p>Директор</p> <p>Подкопаева Ирина</p>

№ п/п	№ п/п по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
			организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации; - неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.	Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 23.03.2016 № 336л.		Александровна
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - сложность при записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; - сложности при записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	Организовать запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию. Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении.	1 квартал 2017 года	
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации: - неудовлетворённость компетентностью медицинских работников; -неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	постоянно	
			Время ожидания предоставления услуги: - несоблюдение времени проведения диагностического исследования, установленного по записи; - несоблюдение времени приема врача, установленного по записи.	Проработать вопрос соблюдения установленных сроков проведения диагностических исследований и приема врачом.	1 квартал 2017 года	

**План мероприятий по устранению замечаний по результатам НОК
 (стационар)**

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
1	1	ГБУЗ НО «Специализированная кардиохирургическая клиническая больница»	Время ожидания предоставления услуги - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	I квартал 2017 года	Максимов Антон Леонидович
2	2	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 30 Московского района г.Н.Новгорода»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения качества питания.	I квартал 2017 года	Романов Иван Николаевич
3	3	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 29 Приокского района г.Н.Новгорода»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; - неудовлетворенность питанием.	Улучшить условия пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	I квартал 2017 года	Гаревская Юлия Анатольевна
4	4	ГБУЗ НО «Нижегородский областной неврологический госпиталь»	Комфортность условий предоставления услуг и	Проработать вопрос улучшения качества питания.	I квартал 2017 года	Евстафьев Олег Васильевич

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
		ветеранов войн»	доступности их получения - неудовлетворенность питанием.			
5	4	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 5 Нижегородской района г.Н.Новгорода»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Улучшить условия пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	I квартал 2017 года	Сухачева Надежда Николаевна
6	4	ГБУЗ НО «Городская больница № 35 Советского района г.Н.Новгорода»	Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	Постоянно	Денисенко Аркадий Николаевич
7	4	ФБУЗ ФМБА «КБ № 50»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания. Проработать вопрос улучшения качества питания.	I квартал 2017 года	Оков Сергей Борисович

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
8	5	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 39 Канавинского района г.Н.Новгорода»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников. 	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	Постоянно	Макаров Владимир Николаевич
9	5	ФБУЗ ФМБА «Приволжский окружной медицинский центр»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	Романов Сергей Владимирович
10	5	ГБУЗ НО «Нижегородский областной клинический онкологический диспансер»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	Железин Олег Валерьевич

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
11	6	ГБУЗ НО «Нижегородская областная больница им. Семашко»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	Зайцев Роман Михайлович
			<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников. 	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	Постоянно	
12	7	ФГБУ «ПФМИЦ» Минздрава России»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	Карякин Николай Николаевич

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
13	7	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 12 Сормовского района г.Н.Новгорода»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 квартал 2017 года	Лазарев Вячеслав Михайлович
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.	постоянно	
14	7	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 3»	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и	постоянно	и.о. главного врача Шакурова Дина Нурисламовна

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.		
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 квартал 2017 года	
15	8	ГБУЗ НО «Нижегородская областная детская клиническая больница»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 квартал 2017 года	Кадников Олег Юрьевич
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
16	9	ГБУЗ НО «Городская больница № 33 Ленинского района г.Н.Новгорода»	Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	Зубеев Павел Сергеевич
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Улучшить условия пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	
17	10	ГБУЗ НО «Детская городская клиническая больница № 1 Приокского района г.Н.Новгорода»	Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартала 2017 года	Кисель Наталья Вячеславовна
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Улучшить условия пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
18	10	ГБУЗ НО «Детская городская больница медицинской реабилитации для детей психоневрологического профиля»	Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	Цветков Алексей Сергеевич
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	
19	11	ГБУЗ НО «Городская больница № 28 Московского района»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	Зеляева Наталия Васильевна
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация, - неудовлетворенность сроками	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			ожидания в приемном отделении.	ожидания в приемном покое.		
20	12	ГБУЗ НО «Нижегородский областной наркологический диспансер»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	Тарасов Валерий Константинович
			Открытость и доступность информации об организации - отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами.	Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.	1 квартал 2017 года	
21	12	ГБУЗ НО «Противотуберкулезный диспансер Канавинского района г.Н.Новгорода»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	Шмелев Иван Владимирович
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			ожидания в приемном отделении.	ожидания в приемном покое.		
22	13	ГБУЗ НО «Городская больница № 24 Автозаводского района г.Н.Новгорода»	Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	Криваткин Сергей Львович
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	
23	13	ГБУЗ НО «Городская больница № 34 Советского района г.Н.Новгорода»	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; - неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	Эделева Анна Николаевна

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
24	13	ГБУЗ НО «Наркологическая больница»	Открытость и доступность информации об организации - отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами.	Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.	1 квартал 2017 года	Федоров Андрей Альбертович
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
25	14	ГБУЗ НО «Инфекционная больница № 9 г. Нижнего Новгорода»	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских	постоянно	Сборнова Людмила Семеновна

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	
26	14	ГБУЗ НО «Инфекционная больница № 2 г.Нижнего Новгорода»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Мажара Ольга Алексеевна

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	
27	15	ГБУЗ НО «Нижегородский областной противотуберкулезный диспансер»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 квартал 2017 года	Шерстнев Игорь Георгиевич
			<p>Время ожидания предоставления услуги</p> <p>- несвоевременная госпитализация;</p> <p>- неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.</p>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.</p>	1 квартал 2017 года	
28	15	ГБУЗ НО «Городская больница № 37 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и</p>	постоянно	Зверева Лариса Александровна

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.		
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов.</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	
29	16	ГБУЗ НО «Нижегородский областной кожно-венерологический диспансер»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос</p>	1 полугодие 2017 года	Евстафьев Василий Иванович

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p>-неудовлетворенность питанием.</p> <p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>улучшения качества питания.</p> <p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	
30	17	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 7 им. Е.Л.Березова»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и</p>	постоянно	Гомозов Герман Игоревич

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
				деонтологии.		
31	17	ГБУЗ НО «Инфекционная больница № 23 г.Н.Новгорода»	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
			<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Солошенко Наталья Геннадьевна
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p>	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p>пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>		
32	18	<p>НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст.Горький ОАО «РЖД»</p>	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Родин Николай Владимирович
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
			<p>Время ожидания предоставления услуги</p>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ.</p> <p>Проработать вопрос</p>	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<ul style="list-style-type: none"> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении. 	сокращения времени ожидания в приемном покое.		
33	18	ГБУЗ НО «Детская городская больница № 27 «Айболит»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников. 	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Мартюхина Ольга Константиновна
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
			<p>Время ожидания предоставления услуги</p>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ.</p> <p>Проработать вопрос</p>	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<ul style="list-style-type: none"> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении. 	сокращения времени ожидания в приемном покое.		
34	18	ГБУЗ НО «Детская городская больница № 42 Московского района г.Н.Новгорода»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников. 	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Закомерная Елена Анатольевна
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
			<p>Время ожидания предоставления услуги</p>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ.</p> <p>Проработать вопрос</p>	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<ul style="list-style-type: none"> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении. 	сокращения времени ожидания в приемном покое.		
35	19	ГБУЗ НО «Детская городская больница № 25 Автозаводского района г.Н.Новгорода»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников. 	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Зиновьев Алексей Владимирович
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p>Время ожидания предоставления услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении. 	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.</p>	1 квартал 2017 года	
36	19	ГБУЗ НО «Детская городская больница № 17 Сормовского района г.Н.Новгорода»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников. 	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Калошин Алексей Александрович
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p>Время ожидания предоставления услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении. 	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.</p>	1 квартал 2017 года	
37	20	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 40 Автозаводского района г.Н.Новгорода»	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников. 	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	Малиновская Ирина Александровна
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием. 	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
38	21	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 13 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода»	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	постоянно	Разумовский Александр Васильевич
			Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	
			Комфортность условий предоставления услуг и	Проработать вопрос улучшения условий	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p>доступности их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием. 	<p>пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>		
			<p>Открытость и доступность информации об организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами. 	<p>Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.</p>	1 квартал 2017 года	
39	22	ГБУЗ НО «Детская инфекционная больница № 8 г.Нижнего Новгорода»	<p>Время ожидания предоставления услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении. 	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.</p>	1 квартал 2017 года	Гурьева Елена Владимировна
			<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников. 	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских</p>	постоянно	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
				работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.		
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями; -неудовлетворенность питанием.	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества питания.	1 полугодие 2017 года	
			Открытость и доступность информации об организации - отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами.	Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.	1 квартал 2017 года	
40	23	ГБУЗ НО «Городская больница № 10 Канавинского района г.Нижнего Новгорода»	Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализации; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ПГГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	Буланов Дмитрий Геннадьевич
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - неудовлетворенность компетентностью медицинских	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче	постоянно	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			<p>работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>		
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
			<p>Открытость и доступность информации об организации</p> <p>- отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами;</p>	<p>Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.</p>	1 квартал 2017 года	
41	24	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 38 Нижегородского района г.Н.Новгорода»	<p>Время ожидания предоставления услуги</p> <p>- несвоевременная госпитализация;</p> <p>- неудовлетворенность сроками</p>	<p>Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ.</p> <p>Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.</p>	1 квартал 2017 года	Богданов Сергей Иванович

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			ожидания в приемном отделении.			
			<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p> <p>- неудовлетворенность компетентностью медицинских работников;</p> <p>- неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов;</p> <p>Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	постоянно	
			<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>- неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>-неудовлетворенность питанием.</p>	<p>Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Проработать вопрос улучшения качества питания.</p>	1 полугодие 2017 года	
			<p>Открытость и доступность информации об организации</p> <p>- отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов</p>	<p>Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.</p>	1 квартал 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейтингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			обратной связи с пациентами.			
42	25	ГБУЗ НО «Городская больница № 21 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода»	Время ожидания предоставления услуги - несвоевременная госпитализация; - неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении.	Обеспечить госпитализацию в сроки, установленные ППГ. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое.	1 квартал 2017 года	Ковалева Галина Ильинична
			Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - неудовлетворенность компетентностью медицинских работников; - неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников.	Проводить разъяснительные беседы с врачами по вопросам предоставления пациентам информации о состоянии здоровья, даче рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, выдаче выписок, рецептов; Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	постоянно	
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - неудовлетворенность условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями;	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями. Проработать вопрос улучшения качества	1 полугодие 2017 года	

№ п/п	п/№ по рейт ингу	Наименование медицинской организации	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)
			-неудовлетворенность питанием.	питания.		
			Открытость и доступность информации об организации - отсутствие на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с пациентами.	Обеспечить наличие способов обратной связи с пациентами на сайте медицинской организации.	1 квартал 2017 года	