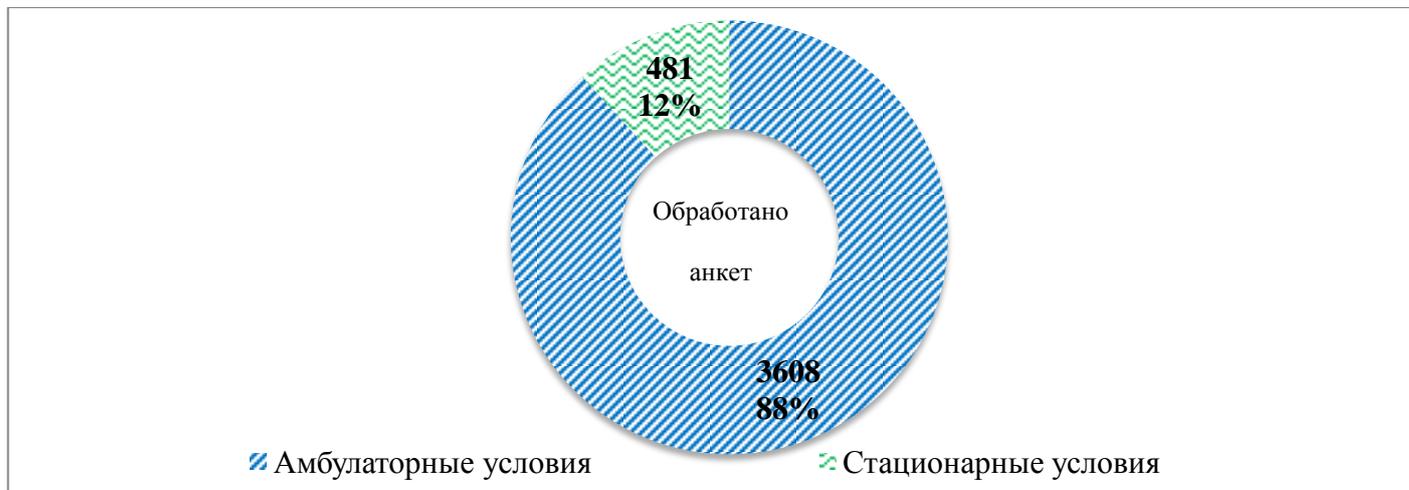


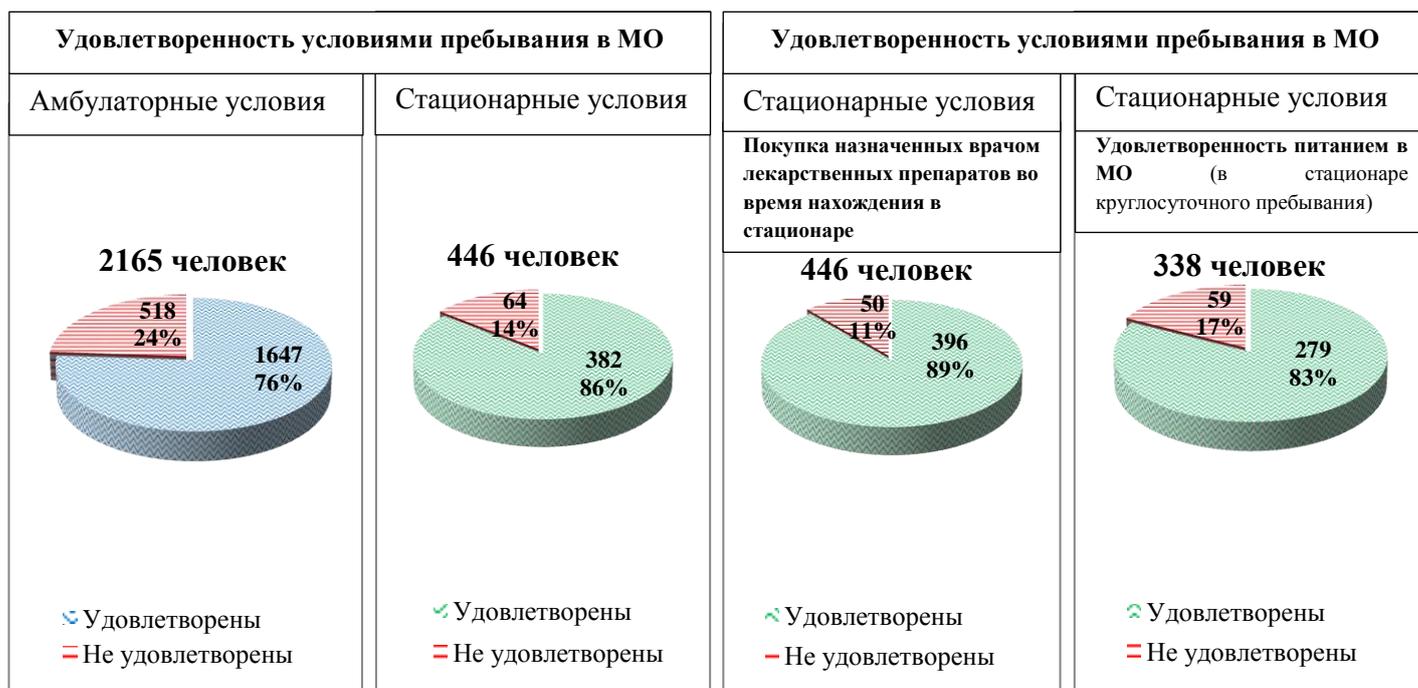
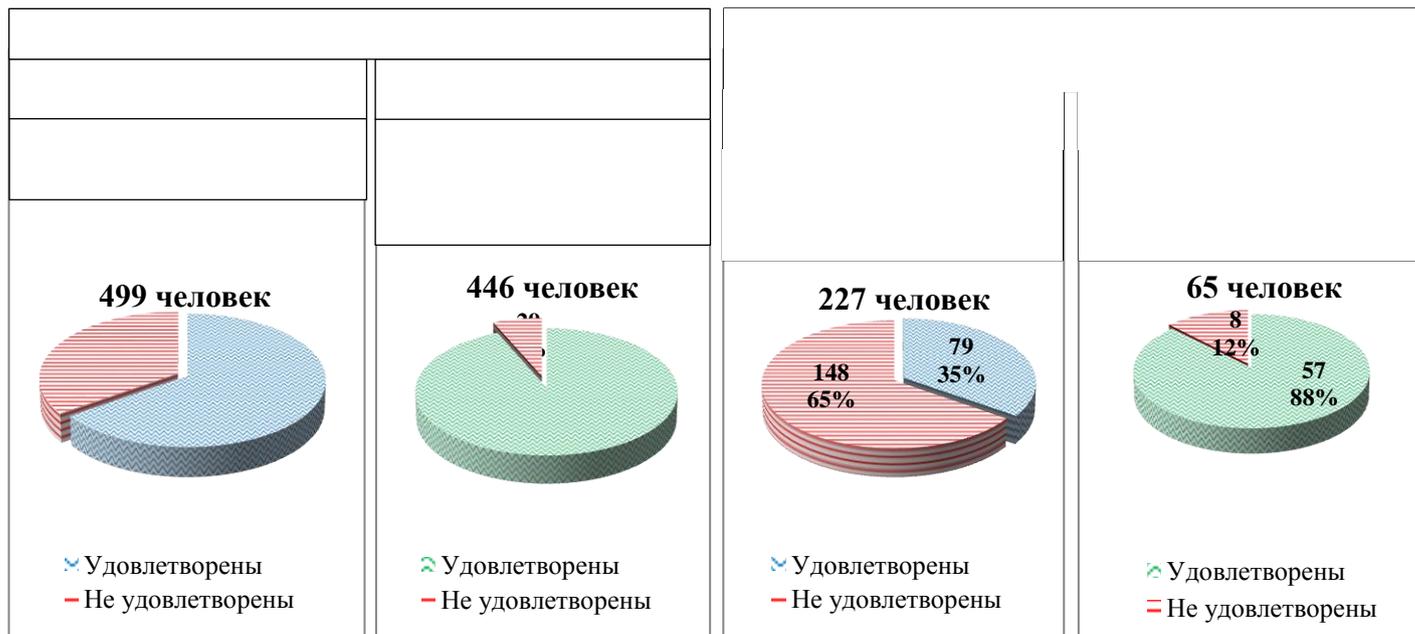
Анкетирование прошли 481 гражданин в отношении 80 учреждений, оказывающих медицинскую помощь в условиях стационара и 3608 граждан в отношении 156 учреждений в амбулаторных условиях по состоянию на 13.12.2016 года.



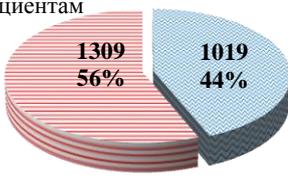
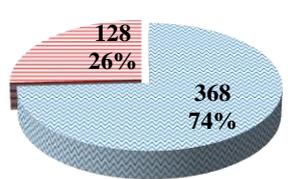
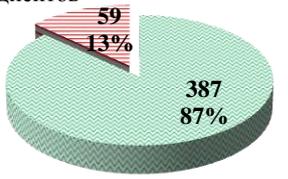
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации



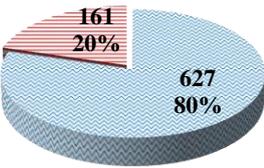
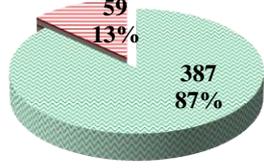
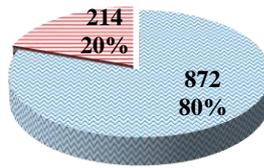
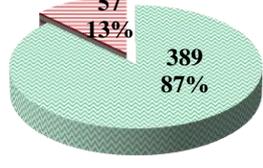
2. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения

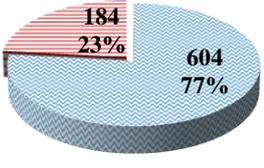
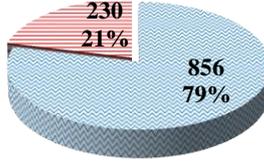


3. Время ожидания предоставления медицинской услуги (Относительно сроков ожидания, установленных в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год)

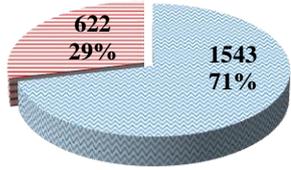
Срок ожидания		
Амбулаторные условия	Амбулаторные условия	Стационарные условия
<p>Ожидание проведения диагностического (лабораторного, инструментального) исследований</p>	<p>Ожидание проведения компьютерной, магнитно-резонансной томографии и пр. меньше 30 дней</p>	<p>Удовлетворенность действиями персонала МО по уходу</p>
<p>Инструментальные, лабораторные исследования были назначены 2165 пациентам</p>  <p> ■ Удовлетворены ■ Не удовлетворены </p>	 <p> ■ Удовлетворены ■ Не удовлетворены </p>	<p>На плановую госпитализацию было направлено 446 пациентов</p>  <p> ■ В установленные сроки ■ Не в установленные сроки </p>

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации

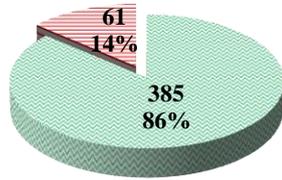
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			
Амбулаторные условия	Стационарные условия	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Удовлетворенность обслуживанием у участкового терапевта (педиатра) (доброжелательность, вежливость)	Удовлетворенность отношением персонала (доброжелательность, вежливость)	Удовлетворенность обслуживанием у врачей – специалистов (доброжелательность, вежливость)	Удовлетворенность компетентностью медицинских работников
 <p style="text-align: center;"> ⊕ Удовлетворены ⊖ Не удовлетворены </p>	 <p style="text-align: center;"> ⊕ Оценивают положительно ⊖ Оценивают отрицательно </p>	 <p style="text-align: center;"> ⊕ Удовлетворены ⊖ Не удовлетворены </p>	 <p style="text-align: center;"> ⊕ Оценивают положительно ⊖ Оценивают отрицательно </p>

Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	
Амбулаторные условия	Амбулаторные условия
Удовлетворенность компетентностью участкового терапевта (педиатра)	Удовлетворенность компетентностью врача-специалиста
 <p style="text-align: center;"> ⊕ Удовлетворены ⊖ Не удовлетворены </p>	 <p style="text-align: center;"> ⊕ Удовлетворены ⊖ Не удовлетворены </p>

5. Удовлетворенность оказанными услугами



Удовлетворены
Не удовлетворены



Удовлетворены
Не удовлетворены