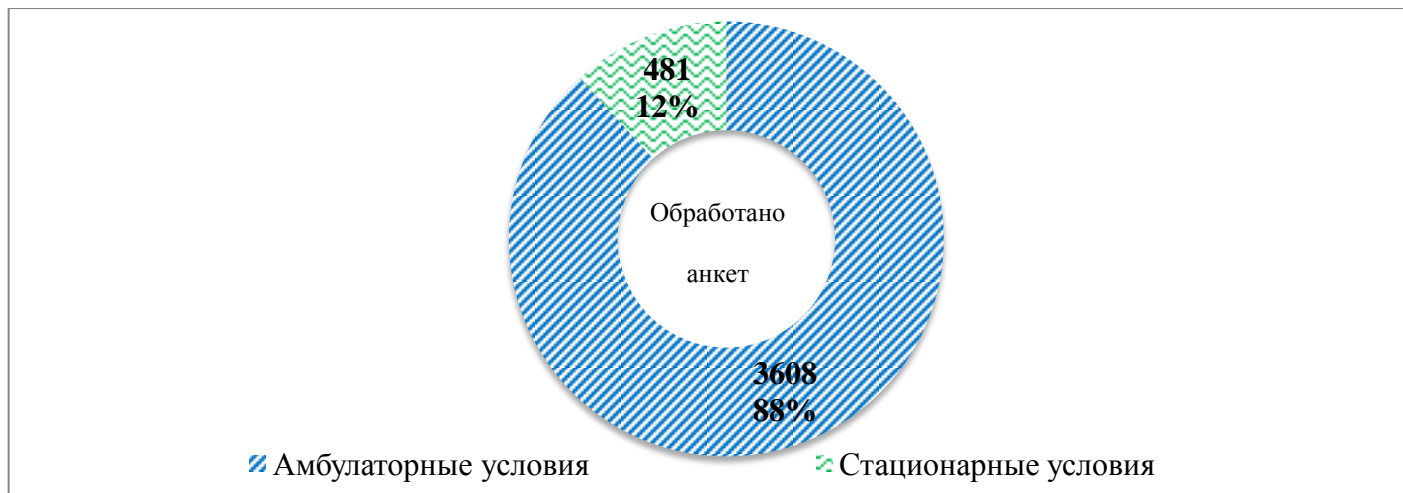
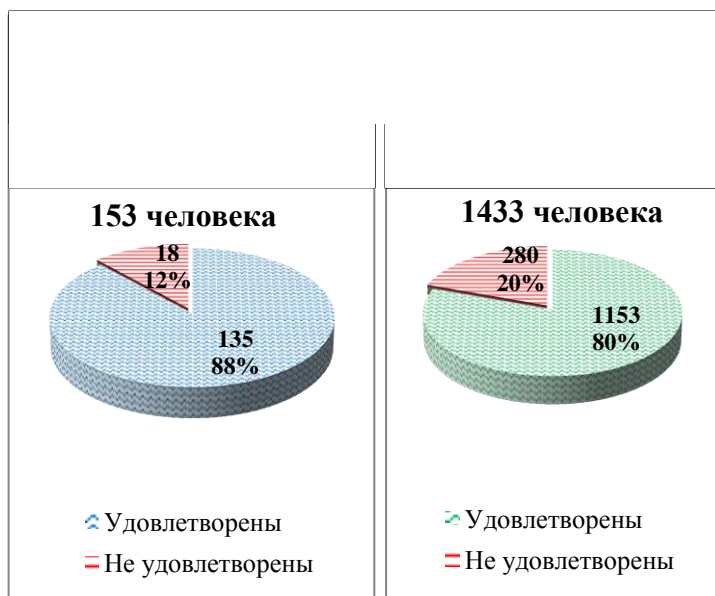


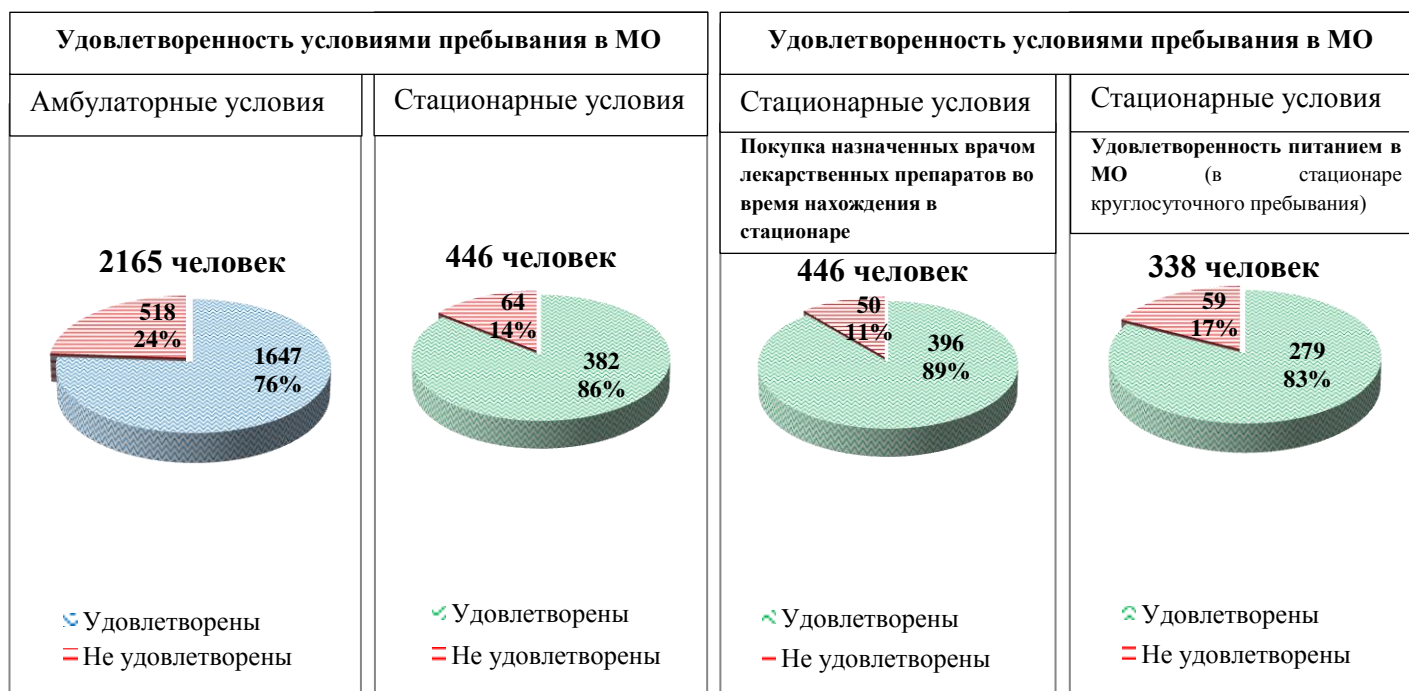
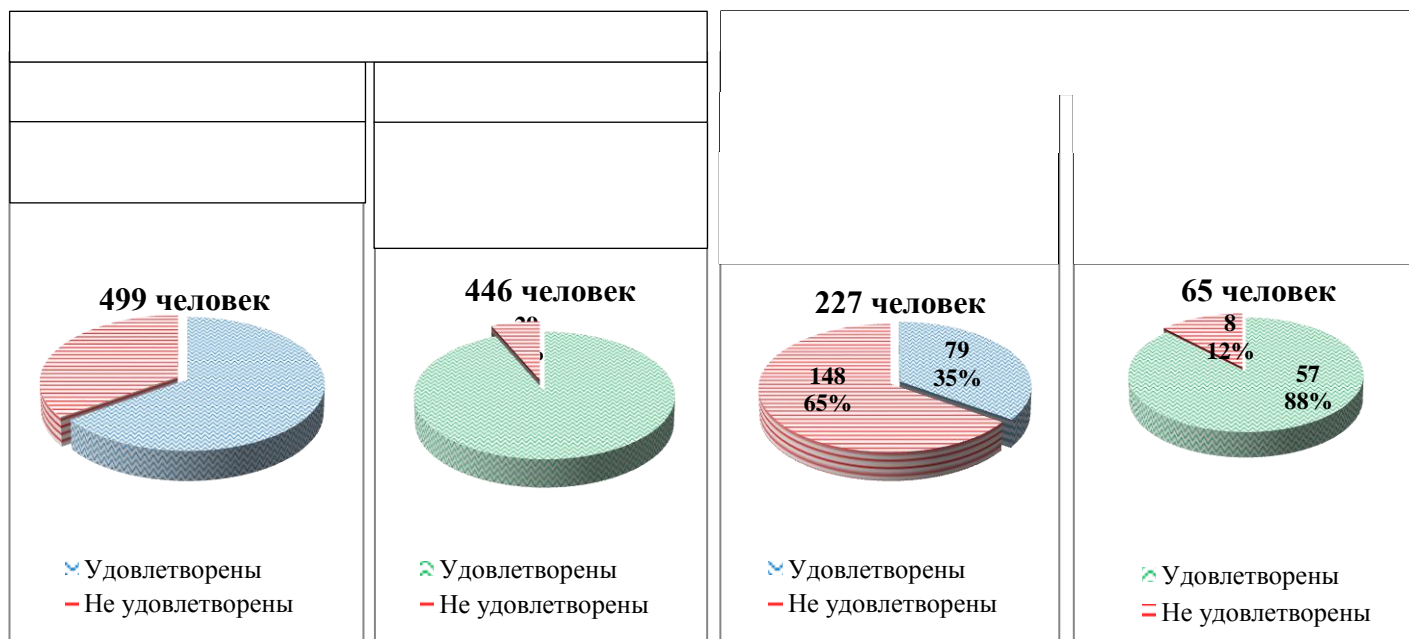
Анкетирование прошли 481 гражданин в отношении 80 учреждений, оказывающих медицинскую помощь в условиях стационара и 3608 граждан в отношении 156 учреждений в амбулаторных условиях по состоянию на 13.12.2016 года.



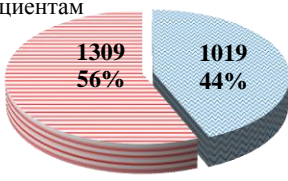
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации



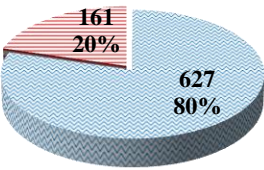
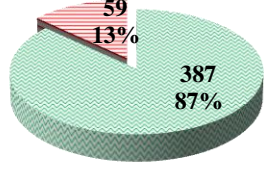
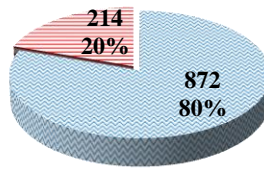
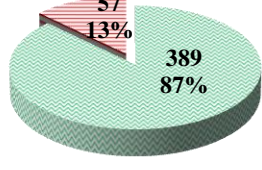
2. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения

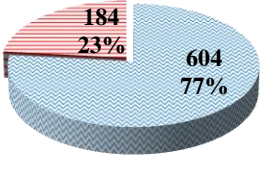
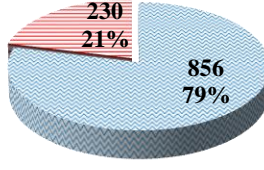


3. Время ожидания предоставления медицинской услуги (Относительно сроков ожидания, установленных в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год)

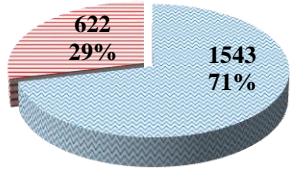
Срок ожидания																													
Амбулаторные условия	Амбулаторные условия	Стационарные условия																											
Ожидание проведения диагностического (лабораторного, инструментального) исследований	Ожидание проведения компьютерной, магнитно- резонансной томографии и пр. меньше 30 дней	Удовлетворенность действиями персонала МО по уходу																											
<p>Инструментальные, лабораторные исследования были назначены 2165 пациентам</p>  <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <tr><th>Категория</th><th>Число пациентов</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>Удовлетворены</td><td>1309</td><td>56%</td></tr> <tr><td>Не удовлетворены</td><td>1019</td><td>44%</td></tr> </table> <p> ■ Удовлетворены ■ Не удовлетворены </p>	Категория	Число пациентов	Процент	Удовлетворены	1309	56%	Не удовлетворены	1019	44%	 <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <tr><th>Категория</th><th>Число пациентов</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>Удовлетворены</td><td>368</td><td>74%</td></tr> <tr><td>Не удовлетворены</td><td>128</td><td>26%</td></tr> </table> <p> ■ Удовлетворены ■ Не удовлетворены </p>	Категория	Число пациентов	Процент	Удовлетворены	368	74%	Не удовлетворены	128	26%	<p>На плановую госпитализацию было направлено 446 пациентов</p>  <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <tr><th>Категория</th><th>Число пациентов</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>В установленные сроки</td><td>387</td><td>87%</td></tr> <tr><td>Не в установленные сроки</td><td>59</td><td>13%</td></tr> </table> <p> ■ В установленные сроки ■ Не в установленные сроки </p>	Категория	Число пациентов	Процент	В установленные сроки	387	87%	Не в установленные сроки	59	13%
Категория	Число пациентов	Процент																											
Удовлетворены	1309	56%																											
Не удовлетворены	1019	44%																											
Категория	Число пациентов	Процент																											
Удовлетворены	368	74%																											
Не удовлетворены	128	26%																											
Категория	Число пациентов	Процент																											
В установленные сроки	387	87%																											
Не в установленные сроки	59	13%																											

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации

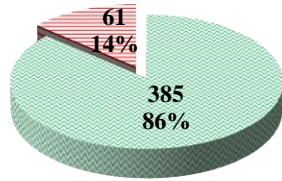
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			
Амбулаторные условия	Стационарные условия	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Удовлетворенность обслуживанием у участкового терапевта (педиатра) (доброжелательность, вежливость)	Удовлетворенность отношением персонала (доброжелательность, вежливость)	Удовлетворенность обслуживанием у врачей – специалистов (доброжелательность, вежливость)	Удовлетворенность компетентностью медицинских работников
 <p style="text-align: center;"> ⊗ Удовлетворены ⊖ Не удовлетворены </p>	 <p style="text-align: center;"> ⊕ Оценивают положительно ⊖ Оценивают отрицательно </p>	 <p style="text-align: center;"> ⊗ Удовлетворены ⊖ Не удовлетворены </p>	 <p style="text-align: center;"> ⊕ Оценивают положительно ⊖ Оценивают отрицательно </p>

Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	
Амбулаторные условия	Амбулаторные условия
Удовлетворенность компетентностью участкового терапевта (педиатра)	Удовлетворенность компетентностью врача-специалиста
 <p style="text-align: center;"> ⊗ Удовлетворены ⊖ Не удовлетворены </p>	 <p style="text-align: center;"> ⊗ Удовлетворены ⊖ Не удовлетворены </p>

5. Удовлетворенность оказанными услугами



Удовлетворены
Не удовлетворены



Удовлетворены
Не удовлетворены