



# «Внутренний контроль качества медицинской организации: проведение внутренних проверок (аудитов) и организация системы документооборота»

Всероссийский онлайн-семинар для руководителей медицинских организаций



24-25 ДЕКАБРЯ

129344, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 35, стр. 1

ammo@hospman.ru

+7 (495) 120-59-03

hospitalmanagers.ru

**ИСХ. № 18/12 от 08 декабря 2020 г.**  
**Приглашение на онлайн-семинар**  
**«Внутренний контроль качества медицинской**  
**организации: проведение внутренних проверок**  
**(аудитов) и организация системы**  
**документооборота»**

**Министру здравоохранения**  
**Нижегородской области**  
**Смирнову А.В.**

**Уважаемый Александр Васильевич!**

**24-25 декабря 2020 года** пройдет Всероссийский онлайн семинар **«Внутренний контроль качества медицинской организации: проведение внутренних проверок (аудитов) и организация системы документооборота»**. Организатор мероприятия – Ассоциация менеджеров медицинских организаций (АММО).

Участие слушателей в онлайн-семинаре осуществляется на некоммерческой основе (бесплатно) за счет средств Ассоциации и партнеров мероприятия. Для членов Ассоциации предусмотрена расширенная деловая программа.

**Эксперт семинара: Лушникова Светлана Николаевна** - сертифицированный бизнес-консультант по разработке и внедрению систем менеджмента качества, внутреннего контроля качества мед. организации, аудитор систем менеджмента (на основе требований группы стандартов ИСО 9001), разработчик корпоративных стандартов.

**Программой мероприятия предусмотрено обсуждение следующих вопросов:**

**24 декабря 2020г. Секция №1: «Как проводить внутренние проверки (аудиты) по внутреннему контролю качества медицинской организации»**

- Кто должен проводить в МО внутренние аудиты, состав комиссий по проведению внутренних аудитов;
- Регламентация процесса проведения внутренних аудитов по ВКК;
- Подготовка к проведению внутреннего аудита: составление Программы проведения внутренних аудитов на год и Плана проведения на каждый аудит;
- Методика проведения аудита, составление протокола проведения аудита;
- Как составить Отчет по проведенному аудиту и Акт по выявленным несоответствиям;
- Кто и как должен составлять корректирующие мероприятия по выявленным несоответствиям во время проведения аудита;
- Кому и как предоставляются результаты проведенного аудита.

**25 декабря 2020г. Секция №2: «Как организовать систему документооборота по внутреннему контролю качества в медицинской организации»**

- Какие нормативные требования к организации документооборота по внутреннему контролю качества предъявляются к мед. организации;
- Структура документооборота по внутреннему контролю качества в медицинской организации;
- Алгоритм разработки системы документооборота, оптимальные решения;
- Стандартизация процесса управления документацией внутреннего контроля качества медицинской организации;
- Как увязать документацию по внутреннему контролю качества с должностными инструкциями персонала и Положениями о подразделениях медицинской организации.

Ассоциация менеджеров медицинских организаций просит Вас оказать информационную поддержку **Всероссийскому онлайн-семинару для руководителей медицинских организаций «Внутренний контроль качества медицинской организации: проведение внутренних проверок (аудитов) и организация системы документооборота»,** а именно:

1. Организовать рассылку писем-приглашений на семинар руководителям медицинских организаций Вашего региона;
2. Разместить анонс мероприятия на официальном сайте.

Для всех желающих принять участие в работе онлайн-семинара обязательна предварительная регистрация на странице мероприятия:

<https://hospitalmanagers.ru/online/ammo241220/>

По вопросам организации информационной поддержки контактное лицо - координатор проекта Стефанец Надежда Анатольевна, e-mail: s.nadezhda@hospman.ru, телефон: +7 (495) 120-59-03 доб.132.

С уважением,  
Директор Ассоциации



**С.В. Шевелёв.**

Приложение:

1. Письмо-приглашение для рассылки.

**Уважаемые коллеги!**

**24-25 декабря 2020** года пройдет Всероссийский онлайн семинар **«Внутренний контроль качества медицинской организации: проведение внутренних проверок (аудитов) и организация системы документооборота»**. Организатор мероприятия – Ассоциация менеджеров медицинских организаций (АММО).

Участие слушателей в онлайн-семинаре осуществляется на **некоммерческой основе** (бесплатно) за счет средств Ассоциации и партнеров мероприятия. Для членов Ассоциации предусмотрена расширенная деловая программа.

**Эксперт семинара:** **Лушникова Светлана Николаевна** - сертифицированный бизнес-консультант по разработке и внедрению систем менеджмента качества, внутреннего контроля качества мед. организации, аудитор систем менеджмента (на основе требований группы стандартов ИСО 9001), разработчик корпоративных стандартов.

**Программой мероприятия предусмотрено обсуждение следующих вопросов:**

**24 декабря 2020г. Секция №1: «Как проводить внутренние проверки (аудиты) по внутреннему контролю качества медицинской организации»**

- Кто должен проводить в МО внутренние аудиты, состав комиссий по проведению внутренних аудитов;
- Регламентация процесса проведения внутренних аудитов по ВКК;
- Подготовка к проведению внутреннего аудита: составление Программы проведения внутренних аудитов на год и Плана проведения на каждый аудит;
- Методика проведения аудита, составление протокола проведения аудита;
- Как составить Отчет по проведенному аудиту и Акт по выявленным несоответствиям;
- Кто и как должен составлять корректирующие мероприятия по выявленным несоответствиям во время проведения аудита;
- Кому и как предоставляются результаты проведенного аудита.

**25 декабря 2020г. Секция №2: «Как организовать систему документооборота по внутреннему контролю качества в медицинской организации»**

- Какие нормативные требования к организации документооборота по внутреннему контролю качества предъявляются к мед. организации;
- Структура документооборота по внутреннему контролю качества в медицинской организации;
- Алгоритм разработки системы документооборота, оптимальные решения;
- Стандартизация процесса управления документацией внутреннего контроля качества медицинской организации;
- Как увязать документацию по внутреннему контролю качества с должностными инструкциями персонала и Положениями о подразделениях медицинской организации.

Для участников онлайн-семинара предусмотрена **обязательная регистрация** на странице мероприятия:

<https://hospitalmanagers.ru/online/ammo241220/>

За более подробной информацией обращайтесь в организационный комитет,  
тел.: +7 (495) 120-59-03, [www.hospitalmanagers.ru](http://www.hospitalmanagers.ru)

Просим вас, во избежание технических накладок, проходить регистрацию на онлайн-семинар заблаговременно.

**С уважением,  
Директор Ассоциации**



**С. В. Шевелёв**