



**Министерство
здравоохранения Нижегородской области**

П Р И К А З

20.02.2019

315-101/19П/од

№ _____

г. Нижний Новгород

**Об утверждении планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в
организациях в сфере охраны здоровья**

В соответствии с ч.7 ст.11 Федерального закона от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколом от 31 января 2019 г. № 5 заседания Общественного совета при министерстве здравоохранения Нижегородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Общественный совет)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы по устранению недостатков,(приложение) выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка) в организациях в сфере охраны здоровья на основе рекомендаций представленных Общественным советом.

2. Лицу, ответственному за размещение информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru).разместить информацию на официальном сайте министерства здравоохранения Нижегородской области о планах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в организациях в сфере охраны здоровья не позднее 5 рабочих дней с момента подписания приказа.

3. Руководителям организаций в отношении которых разработаны и утверждены планы по по устранению недостатков устранить недостатки в указанные в планах сроки.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр

А.А.Шаклунов

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Правительства Нижегородской области

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 02708890C54811E880D5001636585AE513
Кому выдан: ШАКЛУНОВ АНТОН АЛЕКСАНДРОВИЧ
Действителен: с 01.10.2018 до 01.10.2019

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАОУЗ Нижегородской области "Арзамасская стоматологическая поликлиника"
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
	Организовать наполнение сайта в				

<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p>	<p>соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.</p>	<p>Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТППГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТППГ.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ Нижегородской области "Стоматологическая поликлиника г.Дзержинска"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТППГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТППГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Детская инфекционная больница №8 г.Нижнего Новгорода"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУЗ Нижегородской области - "Дзержинский противотуберкулезный диспансер" на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области «Городская клиническая больница № 39 Канавинского района г.Нижнего Новгорода»
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области «Городская поликлиника №4 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Арзамасская городская больница №1"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Арзамасская районная больница"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Арзамасский противотуберкулезный диспансер"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Арзамасский родильный дом"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУЗ Нижегородской области "Балахнинская центральная районная больница" на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУЗ Нижегородской области "Богородская центральная районная больница" на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Больница скорой медицинской помощи г.Дзержинска"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "ГБСМП им. М.Ф. Владимирского"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница № 7 г. Дзержинска"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница № 24 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТППГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТППГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница № 35" г.Н.Новгорода на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №2 г.Дзержинска"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТППГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТППГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №21"
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №28 Московского района города Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №33 Ленинского района г. Нижнего Новгорода"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №47 Ленинского района г.Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская детская больница №8 г.Дзержинска"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница 30"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 3" (Нижегородский гериатрический центр)
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 12 Сормовского района г.Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 29"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 40 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница №5"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница №13 Автозаводского района" на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница №34 Советского района г.Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница №38 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника № 1 Приокского района г. Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника №7 Нижегородского района г. Н.Новгорода"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника №21 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника №50 Приокского района г. Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника №51" Канавинского района
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская больница № 42 Московского района г. Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская больница №17 Сормовского района" на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская больница №25 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская клиническая больница № 27 "Айболит" Московского района г. Нижнего Новгорода"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
	Организовать наполнение сайта в				

<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p>	<p>соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.</p>	<p>Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленными ТПГГ.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника № 10 г. Дзержинска"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника № 19 Канавинского района г.Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника № 48 Советского района г. Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника №1 Приокского района г.Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника №18 Ленинского района" на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника №22 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника №32 Ленинского района г.Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника №39 Советского района г. Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Детская стоматологическая поликлиника г. Дзержинска"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ нижегородской области "Детский психоневрологический санаторий для лечения ДЦП "Автозаводский"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТППГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТППГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Дзержинский госпиталь ветеранов войн им. А.М.Самарина"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Женская консультация № 5 Канавинского района г.Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Инфекционная больница № 23 г. Нижнего Новгорода"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Инфекционная клиническая больница №2 г. Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Клиническая психиатрическая больница №1 г.Н.Новгорода"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУЗ Нижегородской области Клинический диагностический центр на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Консультативно-диагностический центр по охране психического здоровья детей и подростков"
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Лысковская центральная районная больница"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Наркологическая больница"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТППГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТППГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородская областная детская клиническая больница"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородская областная клиническая больница им.Н.А.Семашко"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородская областная психоневрологическая больница № 1 им. П.П. Кащенко"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной клинический онкологический диспансер" на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТППГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТППГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной клинический противотуберкулезный диспансер" на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной кожно-венерологический диспансер"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной наркологический диспансер"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной неврологический госпиталь ветеранов войн"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной центр охраны здоровья семьи и репродукции"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТППГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТППГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
	Организовать наполнение сайта в				

<p>Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.</p>	<p>соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.</p>	<p>Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТППГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТППГ.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Павловская ЦРБ"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Противотуберкулезный диспансер Канавинского района г.Н.Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Психиатрическая больница № 2 г.Н.Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Родильный дом № 5 Московского района г.Н.Новгорода"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Родильный дом №1 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТППГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТППГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Родильный дом №3 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТППГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТППГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Родильный дом №4 Ленинского района г.Нижнего Новгорода имени А.Ф.Доброотиной"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Семеновская центральная районная больница"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУЗ Нижегородской области "Специализированная кардиохирургическая клиническая больница" на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Нижегородской области "Центральная городская больница г.Арзамаса"

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №37 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника №17 Московского района г. Нижнего Новгорода"
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2019 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2019 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2019 года, далее постоянно	гл.врач		