



**Министерство
здравоохранения Нижегородской области**

П Р И К А З

16.11.2018

Сл-315-29649/18

№ _____

г. Нижний Новгород

**Об утверждении положения об
Общественном совете при министерстве
здравоохранения Нижегородской области по
проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими
организациями**

В соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколом от 18 октября 2018 г. № 2 заседания Общественного совета при министерстве здравоохранения Нижегородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Общественный совет)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об Общественном совете согласно приложению.
2. Лицу, ответственному за размещение информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Глухов Р.Л), разместить информацию о результатах независимой оценки в течение 10 рабочих дней после утверждения результатов Общественным советом.
3. Приказ министерства здравоохранения Нижегородской области от 25 апреля 2016 г. № 1212 признать утратившим силу.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Нижегородской области Л.М.Санинскую.

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Правительства Нижегородской области

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 49A0FF7858E3697A2C3FCCDE68C637ED458D25B6
Кому выдан: Ермилова Ольга Александровна
Действителен: с 05.10.2018 до 05.10.2019

И.о.министра

О.А.Ермилова

Приложение к приказу
министерства
здравоохранения
Нижегородской области
от _____ № _____

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

1. Общие положения

1.1. Общественный совет при министерстве здравоохранения Нижегородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - Общественный совет) создан в соответствии со ст.79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ст.6 ч.2 Федерального закона от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны».

1.2. Общественный совет является совещательно-консультативным органом при министерстве здравоохранения Нижегородской области, формируется в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – независимая оценка).

1.3. Независимая оценка предусматривает оценку условий оказания услуг по общим критериям:

- открытость и доступность информации о медицинской организации;
- комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления медицинской услуги;
- доброжелательность, вежливость работников медицинской организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;

- доступность медицинских услуг для инвалидов.

1.4. Общественный совет не обладает правами юридического лица и функционирует без государственной регистрации.

1.5. Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки утверждается органом государственной власти, при котором создан указанный общественный совет.

1.6. Общественный совет осуществляет свою деятельность на основе Конституции Российской Федерации, федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Нижегородской области, настоящего Положения.

2. Полномочия Общественного совета

2.1. Общественный совет осуществляет следующие полномочия:

2.1.1. Формирует перечень медицинских организаций Нижегородской области (далее – Учреждения), которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых будет проводиться независимая оценка.

2.1.2. Формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор).

2.1.3. Осуществляет независимую оценку, с учетом информации предоставленной оператором либо самостоятельно.

2.1.4. Формирует и утверждает в течение одного месяца со дня завершения процедуры анкетирования результаты независимой оценки.

2.1.5. В случае проведения независимой оценки оператором в течении месяца с момента получения отчета оператора, на его основе формирует и утверждает результаты независимой оценки.

2.1.6. Разрабатывает предложений по улучшению деятельности медицинских организаций Нижегородской области, по результатам проведенной независимой оценки и выявленных в ходе неё замечаний.

2.1.7. Направляет в министерство здравоохранения Нижегородской области результаты независимой оценки, а также предложения по улучшению деятельности медицинских организаций Нижегородской области, в отношении которых проводилась независимая оценка.

2.1.8. Информировывает Учреждения, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, о результатах независимой оценки.

2.1.9. Контролирует исполнение Учреждениями планов по устранению замечаний, выявленных по результатам независимой оценки.

2.1.10. Решения Общественного совета принимаются в форме заключений, предложений и обращений, и носят рекомендательный характер.

2.1.11. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих на заседании членов Общественного совета) и оформляются протоколом заседания. Члены Общественного совета голосуют лично.

2.1.12. Информирование о предстоящем голосовании и выносимым на голосование вопросам может осуществляться по средствам телефонной и «интернет» связи, в специально созданной группе «Общественный совет по НОК» в мобильном приложении для обмена мгновенными сообщениями «Viber», либо аналогичное ему.

3. Порядок формирования и структура Общественного совета

3.1. Формирование и деятельность Общественного совета основываются на принципах добровольности.

3.2. Состав Общественного совета формируется сроком на три года. При формировании общественного совета по независимой оценке на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава. В состав общественного совета по независимой оценке не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций, а также руководители (их заместители) и работники медицинских организаций. При этом общественный совет по независимой оценке привлекает к своей работе представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

Число членов общественного совета по независимой оценке не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета по независимой оценке осуществляют свою деятельность на общественных началах.

Информация о деятельности соответствующего общественного совета по независимой оценке подлежит размещению в сети "Интернет" на официальном сайте соответственно уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления.

3.3. Внесение изменений в состав Общественного совета производится путем подачи соответствующих предложений в Общественную палату Нижегородской области и оформляется соответствующим решением.

3.4. Сложение с себя полномочий членом Общественного совета допускается в случае не возможности по каким-либо причинам исполнять обязанности члена

Общественного совета путем подачи письменного заявления Председателю Общественного совета.

3.5. Общественный совет вправе создавать рабочие группы.

3.6. В состав рабочих групп могут входить члены Общественного совета, представители общественных объединений и иные граждане, привлеченные к работе Общественным советом.

3.7. Председатель избирается из членов Общественного совета 2/3 голосов от присутствующих на первом организационном заседании.

3.8. Заместитель председателя избирается из членов Общественного совета 2/3 голосов от присутствующих на первом организационном заседании.

3.9. Секретарь избирается из членов Общественного совета большинством голосов от присутствующих на первом организационном заседании.

3.10. Общественный совет собирается на первое заседание не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня утверждения его состава Общественной палатой Нижегородской области.

4. Председатель Общественного совета

Председатель Общественного совета:

4.1. Организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

4.2. Подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета;

4.3. Формирует при участии членов Общественного совета план работы, повестку заседания и состав лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета;

4.4. Определяет и уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания;

4.5. Принимает решение о проведении заседания Общественного совета в заочной форме;

4.7. Выносит на голосование внесенные в повестку заседания вопросы.

4.8. Принимает меры по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов у членов Общественного совета.

5. Заместитель председателя Общественного совета

Заместитель председателя Общественного совета:

5.1. Обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета по независимой оценке с министерством здравоохранения Нижегородской области,

представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов;

5.2. Исполняет обязанности председателя Общественного совета в его отсутствие.

6. Секретарь Общественного совета

Секретарь Общественного совета:

6.1. Оформляет протоколы заседаний Общественного совета;

6.2. В случае проведения заседания Общественного совета в заочной форме обеспечивает направление всем членам Общественного совета уведомления о походе заседания в заочной форме по средствам сервиса для обмена мгновенными сообщениями «Viber», в специально созданной группе «Общественный совет по НОК» в том числе электронные версии документов, и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов, подсчет голосов по вынесенным на голосования вопросам, сбор подписей членов Общественного совета.

7. Член Общественного совета

7.1. Членами Общественного совета являются лица, утвержденные Общественной палатой Нижегородской области, за исключением лиц указанных в ч.6 ст.6 Федерального закона от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны».

7.2. Члены Общественного совета:

7.2.1. Обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

7.2.2. Действуют в интересах граждан, руководствуясь Конституцией Российской Федерации, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

8. Взаимодействие Общественного совета с министерством здравоохранения Нижегородской области и иными организациями

8.1. Члены Общественного совета вправе обратиться в министерство здравоохранения Нижегородской области с просьбой об участии его представителей в своих заседаниях с правом совещательного голоса.

8.2. Члены Общественного совета вправе запрашивать необходимые для исполнения своих полномочий сведения, за исключением тех, которые составляют государственную и иную охраняемую федеральным законом тайну.

8.3. Члены Общественного совета вправе приглашать представителей министерства здравоохранения Нижегородской области на свои заседания.

8.4. Должностные лица министерства здравоохранения Нижегородской области, в обязанности которых входит мониторинг независимой оценки, оказывают содействие членам Общественного совета в исполнении полномочий, установленных настоящим Положением.

8.5. Размещение результатов независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) осуществляет лицо, назначенное приказом министерства здравоохранения Нижегородской области.

8.6. ГБУЗ НО «Медицинский информационно-аналитический центр» для информационного обеспечения деятельности Общественного совета создает на официальном сайте министерства здравоохранения Нижегородской области раздел "Общественный совет" в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Принято Общественным советом
18 октября 2018 г.

Председатель Общественного совета

Заместитель председателя Общественного совета

Секретарь Общественного совета