

**АКТ ПРОВЕРКИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ в Нижегородской области**

(далее – НОК)

в ГБУЗ НО «Княгининская центральная районная больница»

Наименование МО	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)	Выполнение плана рекомендаций
В амбулаторных условиях					
ГБУЗ НО "Княгининская центральная районная больница"	Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО;	Организовать работу по формированию информационных стендов в медицинской организации с информацией о ее работе, порядке предоставления медицинских услуг;	1 квартал 2018 года	Главный врач: Беженар Альбина Робертовна	Сформированы информационные стенды в подразделениях ЛПУ о её работе, порядке предоставления медицинских услуг.
	Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО;	Организовать наполнение сайта в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н и приказом минздрава Нижегородской области от 14.04.2017 № 681	1 квартал 2018 года		Организовано наполнение сайта в соответствии с Приказом Минздрава РФ №956 от 30.12.2014г. и приказом минздрава Нижегородской обл. № 681 от 14.04.2017г.
	Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;	Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;	1 квартал 2018 года		Организована запись на прием к врачу в регистратуре, «интернет» в соответствии с ТППГ.
	Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО;	Проработать вопрос улучшения условий пребывания в МО;	1 квартал 2018 года		Установлены дополнительные скамейки в холле поликлиники, установлены указатели кабинетов.
	Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями;	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями;	1 квартал 2018 года		Организовано перемещение лиц с ограниченными возможностями по территории МО.
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью	Провести курс семинаров для медицинских	1 квартал 2018 года	Проведены семинары для медицинских		

	и вежливостью медицинских работников МО;	работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии;			работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.
	Неудовлетворенность оказанными услугами в МО	Проработать вопрос по улучшению качества предоставления услуг в МО	1 квартал 2018 года		Вопросы качества предоставления услуг на постоянном контроле гл.врача.

В условиях стационара

ГБУЗ НО "Княгининская центральная районная больница"	Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.	1 полугодие 2018 года	Главный врач: Беженар Альбина Робертовна	Организовано перемещение лиц с ограниченными возможностями по территории МО.
	Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое	1 квартал 2018 года		Срок ожидания в приемном покое сокращены.
	Неудовлетворенность потребителей услуг средним сроком ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.	Проработать вопрос о сокращении среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию относительно сроков, установленных ТППГ.	1 квартал 2018 года		Сроки госпитализации в соответствии с ТППГ.
	Неудовлетворенность потребителей услуг нарушением сроков плановой госпитализации.	Проработать вопрос обеспечения госпитализации в срок установленный в ТППГ.	1 квартал 2018 года		Плановая госпитализация проводится в соответствии с указанным сроком в ТППГ.

