

**АКТ ПРОВЕРКИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ в Нижегородской области**

(далее – НОК)

в ГБУЗ НО «Богородская центральная районная больница»

Наименование МО	Выявленные замечания	Предложения по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные (Руководитель МО)	Выполнение плана рекомендаций
В амбулаторных условиях					
ГБУЗ НО "Богородская центральная районная больница"	Недостаточная доступность записи на прием к врачу по телефону, через сеть «Интернет», в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме;	Организовать возможность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении;	1 полугодие 2018 года	Главный врач: Бакунова Наталья Михайловна	Организован прием пациентов в установленные сроки. Инфомат работает. Организована электронная запись на прием к врачу в регистратуре, при первом обращении.
	Неудовлетворенность условиями пребывания в МО для лиц с ограниченными возможностями	Проработать вопрос улучшения условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями	1 квартал 2018 года		Организовано перемещение лиц с ограниченными возможностями по территории МО.
В условиях стационара					
ГБУЗ НО "Богородская центральная районная больница"	Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681	1 квартал 2018 года	Главный врач: Бакунова Наталья Михайловна	Организовано наполнение сайта в соответствии с Приказом Минздрава РФ №956 от 30.12.2014г. и приказом минздрава Нижегородской обл. № 681 от 14.04.2017г.
	Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	1 квартал 2018 года		Улучшены условия пребывания в МО.
	Неудовлетворенность сроками ожидания в приемном отделении	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном покое	1 квартал 2018 года		Срок ожидания в приемном покое сокращены.

